



**südpfalz
schweighofen**

Instructions de rétractation

Fallschirmsportzentrum Südpfalz e. V.

Instructions de rétractation pour la réservation de sauts en tandem / bons de saut en tandem

Il n'existe pas de droit de rétractation pour les consommateurs, ou le droit de rétractation des consommateurs peut expirer prématurément, pour les contrats suivants :

Les contrats portant sur la prestation de services dans les domaines de l'hébergement à des fins autres que résidentielles, du transport de marchandises, de la location de véhicules automobiles, de la livraison de denrées alimentaires et de boissons ainsi que de la prestation d'autres services liés aux activités de loisirs, lorsque le contrat prévoit une date ou une période spécifique pour l'exécution de la prestation (article 312g, paragraphe 2, phrase 1, point 9 du Code civil allemand, BGB). Cela signifie que, dans la mesure où le Fallschirmsportzentrum Südpfalz e. V. propose des services dans le domaine des activités de loisirs, en particulier des billets pour des sauts en tandem avec date fixée, il n'existe pas de droit de rétractation.

Chaque commande de sauts en tandem avec date fixée est donc contraignante immédiatement après confirmation par le Fallschirmsportzentrum Südpfalz e. V. et oblige le client à accepter et payer les billets commandés.

Pour tous les autres contrats conclus avec des consommateurs, les dispositions suivantes s'appliquent :

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat dans un délai de quatorze jours sans avoir à indiquer de motif.

Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter du jour de la conclusion du contrat.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer (Fallschirmsportzentrum Südpfalz e. V., Mittleres Härtel 4a, Flugplatz Schweighofen, 76889 Schweighofen, info@fsc-suedpfalz.de) de votre décision de vous rétracter du présent contrat au moyen d'une déclaration claire (par exemple une lettre envoyée par la poste ou un e-mail). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint, mais cela n'est pas obligatoire.

Pour respecter le délai de rétractation, il suffit que vous envoyiez la notification de l'exercice de votre droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Conséquences de la rétractation

Si vous vous rétractez du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant du fait que vous avez choisi un mode de livraison autre que le mode de livraison standard le moins coûteux que nous proposons), sans retard excessif et au plus tard dans un délai de quatorze jours à compter du jour où nous avons reçu la notification de votre rétractation du présent contrat. Pour ce remboursement, nous utiliserons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé lors de la transaction initiale, sauf accord exprès contraire avec vous ; en aucun cas des frais ne vous seront facturés au titre de ce remboursement.

Si vous avez demandé que les prestations commencent pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant approprié correspondant à la proportion des prestations déjà fournies jusqu'au moment où vous nous informez de l'exercice de votre droit de rétractation concernant ce contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues au contrat.

Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons récupéré les biens ou jusqu'à ce que vous ayez fourni la preuve que vous avez renvoyé les biens, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devez nous renvoyer ou nous remettre les biens sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où vous nous informez de la rétractation du présent contrat. Le délai est respecté si vous envoyez les biens avant l'expiration du délai de quatorze jours. Vous supportez les coûts directs du renvoi des biens. Vous n'êtes responsable d'une éventuelle perte de valeur des biens que si cette perte de valeur résulte d'une manipulation qui n'était pas nécessaire pour vérifier la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des biens.

Modèle de formulaire de rétractation

(Si vous souhaitez vous rétracter du contrat, veuillez copier ce formulaire dans un e-mail ou sur papier à lettre, le compléter et nous l'envoyer.)

A Fallschirmsportzentrum Südpfalz e. V., Mittleres Härtel 4a, Flugplatz Schweighofen, 76889 Schweighofen, info@fsc-suedpfalz.de

Par la présente, je/nous () me/nous rétracte/rétractons du contrat conclu par moi/nous () concernant l'achat des biens suivants ()/la prestation du service suivant ()

Biens/service

Commandé le (*)/reçu le (*)

Nom du/des consommateur(s)

Adresse du/des consommateur(s)

Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de notification sur papier)

Date

() Rayer la mention inutile.